

個人データの保護に関する基本方針

[CADIAN VIETNAM CO., LTD] (以下、「当社」といいます。)は、お客さま、お取引先さま、従業員の皆さまなど(以下、「お客さまなど」と総称します。)からご提供いただく個人データ(個人データ保護に関する政令第13/2023/ND-CP号(以下、「13号政令」といいます。)2条1項で定義されるデータをいい、基本個人データ及びセンシティブ個人データを含み、以下、「個人データ」と総称します。)を慎重に取扱い(収集、記録、分析、確認、保存、修正、開示、組み合わせ、アクセス、検索、取消、暗号化、復号化、複写、共有、送信、提供、移転、削除、破棄又はその他の関する活動を含む、個人データに影響を与える1つ又は複数の活動)、プライバシーを保護するよう努めてまいります。

なお、この個人データの保護に関する基本方針(以下、「本基本方針」といいます。)において使用する用語の定義又は解釈は、本基本方針において別途定義又は解釈する場合を除き、13号政令及び関連法令の定めに従います。

1 関連法令・ガイドラインなどの遵守

当社では、13号政令その他の関連法令、管轄当局の定めるガイドラインなど及び本基本方針を遵守し、個人データを適法かつ適正に取り扱います。

2 個人データの取扱い

当社は、お客さまなどの個人データを適法かつ適正な手段により取扱います。

3 個人データの取扱目的

当社は、お客さまなどの個人データを、以下の取扱目的の達成に必要な範囲内で取扱い、ご本人の同意がある場合又は法令で定められている場合を除き、他の目的で取扱いません。

(1) お客さまに関する個人データ

- お客さまからのお問い合わせ、ご相談への対応のため
- カタログ、商品などの発送及びこれらに関連する業務のため
- 商品の製造、レンタル又は請負工事、建設工事若しくは仮設工事に関する設計、運送業務などのサービス提供のため
- 当社の商品やサービスなどを案内するため
- 商品及びサービスをめぐるアフターサービス、サポートのため
- 代金の請求、返金など及びこれらに関連する事務のため
- 電話対応の品質向上、トラブル防止のため
- 製品開発やサービス向上のための調査、アンケート分析及びマーケティング活動を

行うため

- その他お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行する事務処理のため
- (2) お取引先さまに関する個人データ
- 商品及びサービスの購入並びにこれに関連する事務のため
 - 代金の支払、返金など及びこれらに関連する事務のため
 - その他契約の履行に関する事務のため
 - 電話対応の品質向上、トラブル防止のため
 - 製品開発やサービス向上のための調査、アンケート分析及びマーケティング活動を行うため
 - 法令に基づき作成する支払調書等の作成事務のため
 - その他お取引先さまとのお取引を適切かつ円滑に履行する事務処理のため
- (3) 採用応募者さまの個人データ
- 採用・募集活動における応募者さまへの情報提供、採用後の人事・安全管理及びこれに関連する業務を行うため
 - 採用状況に関するアンケート分析等のため
- (4) 従業員の皆さまの個人データ
- 人事労務管理に関わる業務を遂行するため
 - 安全管理、福利厚生に関する業務を遂行するため
 - 就労環境向上のための調査、アンケート分析などを行うため
 - その他法令上並びに業務上必要な手続及び連絡等を行うため
- (5) 上記以外の関係者さまに関わる個人データ
- 電話対応の品質向上、トラブル防止に関する事務処理のため
 - 製品開発やサービス向上のための統計調査、アンケート分析及びマーケティング活動並びに商品及びサービスに関する情報提供等を行うため
 - 契約の履行その他関係者さまとのお取引を適切かつ円滑に履行する事務処理のため

4 個人データの第三者提供など

当社は、原則として、お預かりした個人データを第三者へ開示又は提供いたしません。ただし、以下の場合は除きます。

- あらかじめご本人の同意を得た場合
- 13号政令17条に規定する場合

5 個人データの委託

当社は、業務を円滑に進めお客さまなどにより良質なサービスを提供するため、お客さまなどの個人データの取り扱いを協力会社に委託する場合があります。ただし、委託する個人デ

ータは、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定いたします。

6 個人データの管理

(1) データ内容の正確性の確保

当社は、お客さまなどの個人データにつき、取扱目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、取り扱う必要がなくなったときは当該個人データを消去するよう努めます。

(2) 安全管理措置

当社は、お客さまなどの個人データへの不正アクセス、個人データの漏えい、滅失又は毀損の予防及び是正のため、社内において、規程を整備し安全対策に努めます。

安全管理措置に関しては、別途個人データ保護規程において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

(個人データの保護に関する基本指針の策定)

個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問及び苦情処理の窓口等について本基本指針を策定しています。

(組織的安全管理措置)

個人データ保護責任者を設置するとともに、13号政令や個人データ保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施しています。

(人的安全管理措置)

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

(物理的安全管理措置)

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄ルールを定めています。

(技術的安全管理措置)

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人データファイル等の範囲を限定しています。

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(3) 従業員の監督

当社は、お客さまなどの個人データを従業員に取り扱わせるに当たっては、個人データの適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

(4) 委託先の監督

当社は、お客さまなどの個人データの取り扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

7 改善措置

当社は、個人データの取り扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また必要に応じて本基本方針をはじめ各種規程などにつき、変更、修正、又は追加を行うなど、改善をするよう努めます。

8 お客さまなどの権利履行のご請求への対応

(1) お客さまなどの権利

お客さまなどは、法令に基づき、自身の個人データの取り扱いに関して、(i)知る権利、(ii)同意する又は同意しない権利、(iii)同意を撤回する権利、(iv)個人データにアクセス・観覧し、その修正を行う又は要求する権利、(v)個人データを削除し又は削除を要求する権利、(vi)個人データ取り扱いの制限を要求する権利、(vii)自身の個人データを提供することを要求する権利、(viii)個人データの取り扱いに異議を申し立てる権利、(ix)不服申立権、告訴権、提訴権及び損害賠償請求権、(x)自己の権利を自身で保護する又は権利保護措置を要求する権利、を含む一定の権利を有します。

(2) 権利履行のご請求方法・回答方法

(a) 権利履行のご請求方法

本人が上記(1)に定める権利履行を希望される場合(以下、「権利履行のご請求」といいます。)には、以下の連絡先まで、以下、「(3) 権利履行のご請求に必要な書類」に記載する権利履行のご請求に必要な書類等を同封のうえ、ご郵送ください。
※封筒に朱書きで「権利履行請求書類在中」とお書きください。TEL、メール、FAX 又はご来社での権利履行のご請求にはお受けいたしかねますことをあらかじめご了承ください。

(b) 回答方法

権利履行のご請求に対しては、法令及び当社の社内規程に従い、合理的な期間内に、適正な対応を行います。

当社は、権利履行のご請求を受領した後、書面又は電磁的記録により、上記合理的期間内に、請求書記載の住所宛に、本人限定受取書留郵便(特例型)にて回答いたします。

[CADIAN VIETNAM CO., LTD]

[10th Floor, Saigon Paragon Building, No. 03 Nguyen Luong Bang Street, Tan Phu Ward,
District 7, Ho Chi Minh City, Vietnam]

[Tel: (028) 5416 5838]

(3) 権利履行のご請求に必要な書類

上記(1)に定める権利履行のご請求を行う場合は、(a) 所定の書類を印刷し必要記入事項を全てご記入のうえ、(b) 本人確認用の身分証明書類 (ID カード、パスポート、運転免許証などの写し) を添付してご郵送ください。

(4) 権利履行に対応・不対応などの決定

権利履行のご請求に対する決定に際しては、法律上の要件具備や、手続上の不備の有無などを踏まえて、判断いたします。

権利履行のご請求に係る措置の全部又は一部を完了した場合、又は権利履行のご請求に応じることができないと決定した場合は、法令に従い、合理的な期間内に、その旨を郵送にて回答いたします。

(5) 権利履行のご請求に関して取得した個人データの利用目的

上記(2) (a)の書類に記載されたお客さまなどの個人データは、権利履行のご請求に対応するための処理 (権利履行のご請求に関する調査、お客さまなどご本人の本人確認、本請求に対する回答) に必要な範囲でのみ利用いたします。

9 苦情の処理

当社に対する、個人データ取扱に関する苦情 (権利履行のご請求に係る当社の措置に対する請求者からの不服の申立ての受付その他の取り扱いに関する苦情申入れを含みます。) については、以下の連絡先までお問い合わせください。適切かつ迅速な処理に努めます。なお、電話受付時間は 9:00~17:30 (ただし、土・日・祝日及び当社休業日を除きます。) となります。

[CADIAN VIETNAM CO., LTD]

[10th Floor, Saigon Paragon Building, No. 03 Nguyen Luong Bang Street, Tan Phu Ward,
District 7, Ho Chi Minh City, Vietnam]

[Tel: (028) 5416 5838]

10 クッキー (Cookie) について

(1) クッキー (Cookie) の利用について

当社のホームページ（以下、「当ホームページ」と総称します。）では、クッキー (Cookie) を利用しています。クッキー (Cookie) の利用により、お客さまなどの当ホームページに対する閲覧状況を把握し、当ホームページの利用をより有益なものにすることができます。なお、クッキー (Cookie) により、お客さまなどが使用するブラウザを識別することがありますが、お客さまなどの個人データを特定するものではなく、あくまで当ホームページの閲覧状況を把握するためのみにクッキー (Cookie) を利用します。

(2) クッキー (Cookie) 設定の管理方法

ほとんどのブラウザでは、ブラウザの設定を変更することで、クッキー (Cookie) の設定を管理できます。

従って、お客さまなどが当社によるクッキー (Cookie) の利用に同意され、後で中止をご希望される場合は、いつでもブラウザの設定を通じて、配置されたクッキー (Cookie) を削除し、ブラウザの設定を変更してその後のクッキー (Cookie) の全部又は一部の利用をブロックすることができます。設定の変更方法については、お使いのブラウザの「ヘルプ」機能をご参照ください。又は、以下のリンクから、一般的に使用されるブラウザのクッキー (Cookie) 設定の管理に関する説明をご覧ください。

- ・ [Chrome](#)
- ・ [Internet Explorer](#)
- ・ [Microsoft Edge](#)
- ・ [Mozilla Firefox](#)
- ・ [Safari](#)

また、www.aboutcookies.org にアクセスして、幅広い種類のブラウザで上記を行う方法に関する包括的な情報を入手することもできます。

ただし、お客さまなどがクッキー (Cookie) をブロックされると、ウェブサイト上の全て又は一部の機能やコンテンツに完全にアクセスできなくなるなど、ウェブサイト上での経験が影響を受ける可能性がある点にご注意ください。

(3) ビーコンの利用について

当ホームページは、その利便性を向上させることを目的として、統計情報を取得するために Web ビーコンを利用しています。なお、Web ビーコンの利用により、お客さまなどの個人データを特定することはなく、あくまで当ホームページの閲覧状況を把握するためのみに Web ビーコンを利用します。

(4) Google Analytics の利用について

当ホームページでは、サイト利用状況を把握することを目的に、Google Inc.が提供するサービス（Google Analytics）を利用しています。Google Analytics は、Cookie を利用して、お客さまなどを特定することなくサイトの利用動向を収集するサービスであり、Google Inc.のプライバシーポリシーに基づいて管理・運用されています。Google Analytics の利用履歴及びプライバシーポリシーに関する説明については、Google Inc.のサイトをご覧ください。

「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

なお、Google Analytics のサービス利用による損害・不利益等について、当社は一切責任を負うものではありません。

お客さまなどのブラウザ上で Google Analytics が使用されることをご希望にならない場合は、次の選択肢があります

・<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> で Google Analytics のブラウザアドオンをインストールする。

・次のリンク（<http://optout.networkadvertising.org/#>）からアクセスできる Network Advertising イニシアティブの消費者オプトアウトシステムを使用してオプトアウトする。

(5) アクセス履歴取得について

当ホームページでは、お客さまなどのデータをアクセスログという形で記録しています。これには、お客さまなどの IP アドレス、使用ブラウザの種類、アクセス数等のデータが含まれますが、個人を特定できるデータは含まれません。当該アクセスログについては、当ホームページの利用状況に関する統計・分析のために使用しますが、それ以外の目的で使用することはありません。

11 SSL (Secure Socket Layer) について

当社は、当ホームページの Web サーバーとお客さまなどがお使いのブラウザ間の情報が暗号化通信されることを証明するセキュアシールを取得しています。これにより、SSL (Secure Socket Layer) が適用され、当ホームページで個人データを取扱う「https」ではじまるページで、お客さまなどが入力された個人データは、暗号化されて通信されます。

12 本基本方針の改訂について

当社は、個人データの取扱いに関して適用される法令などを遵守し、適宜本基本方針の内容

を見直し、必要に応じて変更することがあります。その場合、改定版の公表の日から変更後の基本方針が適用されることになります。

2024年05月02日制定
[CADIAN VIETNAM CO., LTD]